

Horario de Atención del Centro MAC Arequipa:

- Lunes a Viernes de 08:00am a 08:00pm
- Sábados de 08:00am a 04:00pm**
- Domingos y feriados de 09:00am a 01:00pm*

* Feriados según lo dispuesto por la Secretaría de Gestión Pública de la PCM.

ENTIDADES CON HORARIO DIFERENCIADO:

MUN. PROV. DE AREQUIPA

Horario de refrigerio de Lunes a Sábado de 1:00pm a 2:00pm.

INPE (Antecedente Judicial):

De Lunes a Viernes de 08:00am a 1:00pm y de 2:00 a 5:00pm.*

PODER JUDICIAL:

De Lunes a Viernes de 08:00am 1:00pm y de a 2:00pm a 4:00pm*

Gerencia Regional de Transportes

De Lunes a Viernes de 08:00am a 4:45pm*

Gerencia Regional de Producción

Lunes a Viernes de 08:00am a 4:15pm*

Gerencia Regional de Agricultura

Lunes a Viernes de 08:00am a 4:00pm*

*No atiende sábados, domingos ni feriados.

**Horario refrigerio sábados de 1:00pm a 2:00pm

Horario de Atención del Centro MAC Arequipa:

- Lunes a Viernes de 08:00am a 08:00pm
- Sábados de 08:00am a 04:00pm**
- Domingos y feriados de 09:00am a 01:00pm*

* Feriados según lo dispuesto por la Secretaría de Gestión Pública de la PCM.

ENTIDADES CON HORARIO DIFERENCIADO:

MUN. PROV. DE AREQUIPA

Horario de refrigerio de Lunes a Sábado de 1:00pm a 2:00pm.

INPE (Antecedente Judicial):

De Lunes a Viernes de 08:00am a 1:00pm y de 2:00 a 5:00pm.*

PODER JUDICIAL:

De Lunes a Viernes de 08:00am 1:00pm y de a 2:00pm a 4:00pm*

Gerencia Regional de Transportes

De Lunes a Viernes de 08:00am a 4:45pm*

Gerencia Regional de Producción

Lunes a Viernes de 08:00am a 4:15pm*

Gerencia Regional de Agricultura

Lunes a Viernes de 08:00am a 4:00pm*

*No atiende sábados, domingos ni feriados.

**Horario refrigerio sábados de 1:00pm a 2:00pm

CONOCE NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN

CANAL TELEFÓNICO
1800



CANAL VIRTUAL
www.mac.pe

CANAL PRESENCIAL
Centro MAC Arequipa

Teléfono:
01 2197000 Anexo 5417

Dirección:
Av. Porongoche 500,
Paucarpata, Arequipa
C. C. Mall Aventura
Porongoche
(al costado del patio de comidas)

CONOCE NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN

CANAL TELEFÓNICO
1800

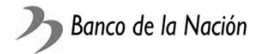


CANAL VIRTUAL
www.mac.pe

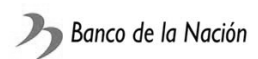
CANAL PRESENCIAL
Centro MAC Arequipa

Teléfono:
01 2197000 Anexo 5417

Dirección:
Av. Porongoche 500,
Paucarpata, Arequipa
C. C. Mall Aventura
Porongoche
(al costado del patio de comidas)



15 Entidades del estado en un solo lugar



15 Entidades del estado en un solo lugar

SERVICIOS POR ENTIDAD

BANCO DE LA NACIÓN	PAGO DE TASAS	Trámite
BANCO DE LA NACIÓN	OTROS SERVICIOS	Trámite
INDECOPI	ATENCIÓN DE RECLAMOS DE CONSUMO	Orientación/Trámites
INDECOPI	BUSQUEDAS FIGURATIVAS	Trámite
INDECOPI	BUSQUEDAS FONÉTICAS	Trámite
INDECOPI	ORIENTACIÓN EN OTROS SERVICIOS	Orientación
INDECOPI	REGISTROS DE MARCA Y SIGNOS DISTINTIVOS	Trámite
MININTER	CERTIFICADO DE ANTECEDENTES POLICIALES	Trámite
PODER JUDICIAL	CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES	Trámite
PODER JUDICIAL	ORIENTACIÓN EN OTROS SERVICIOS	Orientación
RENEC**	CANJE DE LE A DNI	Trámite
RENEC**	DUPLICADO DE DNI	Trámite
RENEC**	INSCRIPCIÓN DE DNI	Trámite
RENEC**	ORIENTACIÓN SERVICIOS RENEC	Orientación
RENEC**	RECTIFICACIÓN DE DATOS CON EMISIÓN DE DNI	Trámite
RENEC**	RECTIFICACIÓN DE DATOS SIN EMISIÓN DE DNI	Trámite
RENEC**	RENOVACIÓN DE DNI / RECTIFICACIÓN DE IMAGEN Y DATOS	Trámite
SIS	ACTUALIZACIÓN DE DATOS	Trámite
SIS	AFILIACIÓN AL SIS EMPRENDEDOR	Trámite
SIS	AFILIACIÓN AL SIS GRATUITO	Trámite
SIS	AFILIACIÓN AL SIS INDEPENDIENTE	Trámite
SIS	LEVANTAMIENTO DE ANULACIÓN AL SIS	Trámite
SIS	ORIENTACIÓN EN LOS SERVICIOS DEL SIS	Orientación
SIS	AFILIACIÓN GESTANTE (POR NORMA)	Trámite
SIS	AFILIACIÓN MENOR DE 5 AÑOS (POR NORMA)	Trámite
SIS	ATENCIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS INSTITUCIONALES DE LOS DIFERENTES CENTRO DE SALUD	Trámite
SIS	ATENCIÓN DE CONSULTA A TRAVÉS DE TELEFONO	Orientación

**RENEC

Para los servicios en el módulo de RENEC son mediante CITAS, las cuales se solicitan en www.mac.pe

SERVICIOS POR ENTIDAD

SIS	ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS	Orientación
SUNARP	BUSQUEDA Y RESERVA DE NOMBRE DE PERSONA JURIDICA	Trámite
SUNARP	ORIENTACION EN ALERTA REGISTRAL	Orientación
SUNARP	ORIENTACION EN EL REGISTRO DE PERSONAS JURIDICAS	Orientación
SUNARP	BUSQUEDAS EN EL REGISTRO DE PREDIOS, PERSONAS NATURALES, PERSONAS JURIDICAS, ETC.	Trámite
SUNARP	EMISION DE BOLETAS INFORMATIVAS	Trámite
SUNARP	EMISION DE COPIAS LITERALES	Trámite
SUNARP	EMISION DE COPIAS SIMPLES	Trámite
SUNARP	ORIENTACION EN SERVICIOS SUNARP	Orientación
SUNARP	SOLICITUD DE EMISION DE VIGENCIA DE PODER	Trámite
SUNAT	ENTREGA DE FORMULARIOS SUNAT	Orientación
SUNAT	INFORMACION DE CHARLAS SUNAT	Orientación
SUNAT	OBTENCION, MODIFICACION Y ACTUALIZACION DE RUC (CLAVE SOL)	Trámite
SUNAT	ORIENTACION TRIBUTARIA	Orientación
ESSALUD	ACREDITACIONES	Trámite
ESSALUD	INSCRIPCIÓN SEGURO REGULAR	Trámite
ESSALUD	CAMBIO DE ADSCRIPCIÓN TEMPORAL	Trámite
ESSALUD	ACTUALIZACION DE DATOS POR OTROS MOTIVOS	Trámite
ESSALUD	INSCRIPCIÓN AL SEGURO POTESATIVO	Trámite
ESSALUD	SEGURO DE ACCIDENTES +VIDA	Orientación
ESSALUD	SEGURO + PROTECCION -SCTR INDEPENDIENTE (SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO RIESGO)	Trámite
ESSALUD	SEGURO AGRARIO INDEPENDIENTE *Solo Provincia	Orientación
SUNEDU	CONSTANCIA DE VERIFICACION DE FIRMAS	Trámite
SUNEDU	EMISION DE CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN DE GRADOS Y TITULOS	Trámite
SUNEDU	ORIENTACION EN LOS SERVICIOS DE SUNEDU	Orientación

Sobre SERVICIOS del BANCO DE LA NACIÓN

No se realizan retiros o depósitos de dinero, giros, pago de cheques, pago de remuneraciones ó pensiones.

SERVICIOS POR ENTIDAD

G. R. DE LA PRODUCCION AREQUIPA	ELABORACION DE MINUTA O ACTO CONSTITUVO	Trámite
G. R. DE LA PRODUCCION AREQUIPA	INFORMACION DE CHARLAS Y CAPACITACIONES	Orientación
G. R. DE LA PRODUCCION AREQUIPA	ORIENTACION EN APERTURA DE NEGOCIOS	Orientación
G. R. DE TRANSPORTES Y AREQUIPA	ORIENTACION EN SERVICIOS DE LA GRTC AREQUIPA	Orientación
G. R. DE AGRICULTURA AREQUIPA	OPOSICION A TRAMITES EN MATERIA DE TIERRAS	Orientación
G. R. DE AGRICULTURA AREQUIPA	RECONOCIMIENTO DE COMUNIDADES CAMPESINAS	Orientación
G. R. DE AGRICULTURA AREQUIPA	OTORGAMIENTO DE TIERRAS ERIAZAS EN PARCELAS DE PEQUEÑA AGRICULTURA	Orientación
G. R. DE AGRICULTURA AREQUIPA	ASIGNACION DE CODIGO DE REFERENCIA CATASTRAL Y EXPEDICION DE CERTIFICADO DE INFORMACION CATASTRAL PARA LA MODIFICACION FISICA DE PREDIOS RURALES INSCRITOS EN ZONAS CATASTRADAS (Independización, Desmembración, Parcelación o Acumulación)	Orientación
G. R. DE AGRICULTURA AREQUIPA	CAMBIO DE TITULAR CATASTRAL EN ZONAS CATASTRADAS	Orientación
G. R. DE AGRICULTURA AREQUIPA	VISACION DE PLANOS Y MEMORIA DESCRIPTIVA DE PREDIOS RURALES PARA PROCESOS JUDICIALES	Orientación
G. R. DE AGRICULTURA AREQUIPA	EXPEDICION DE CERTIFICADO DE INFORMACION CATASTRAL PARA LA INMATRICULACION DE PREDIOS RURALES EN ZONAS CATASTRADAS	Orientación
G. R. DE AGRICULTURA AREQUIPA	CONSULTA DE EXPEDIENTES EN SISGEDO DE LA G. R. DE AGRICULTURA	Orientación
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	IMPUESTO PREDIAL	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	ARBITRIOS MUNICIPALES	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	IMPUESTO DE ALCABALA	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	IMPUESTO VEHICULAR	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	PAPELETAS DE TRANSITO E INFRACCIONES	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	ACTAS DE CONTROL DE TRANSITO	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	PARTIDAS DE NACIMIENTO	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	ACTA DE DEFUNCION	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	ACTA DE MATRIMONIO	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	ORIENTACION EN OTROS SERVICIOS	Orientación
INPE	CERTIFICADO DE ANTECEDENTES JUDICIALES	Trámite

SERVICIOS POR ENTIDAD

BANCO DE LA NACIÓN	PAGO DE TASAS	Trámite
BANCO DE LA NACIÓN	OTROS SERVICIOS	Trámite
INDECOPI	ATENCIÓN DE RECLAMOS DE CONSUMO	Orientación/Trámites
INDECOPI	BUSQUEDAS FIGURATIVAS	Trámite
INDECOPI	BUSQUEDAS FONÉTICAS	Trámite
INDECOPI	ORIENTACIÓN EN OTROS SERVICIOS	Orientación
INDECOPI	REGISTROS DE MARCA Y SIGNOS DISTINTIVOS	Trámite
MININTER	CERTIFICADO DE ANTECEDENTES POLICIALES	Trámite
PODER JUDICIAL	CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES	Trámite
PODER JUDICIAL	ORIENTACIÓN EN OTROS SERVICIOS	Orientación
RENEC**	CANJE DE LE A DNI	Trámite
RENEC**	DUPLICADO DE DNI	Trámite
RENEC**	INSCRIPCIÓN DE DNI	Trámite
RENEC**	ORIENTACIÓN SERVICIOS RENEC	Orientación
RENEC**	RECTIFICACIÓN DE DATOS CON EMISIÓN DE DNI	Trámite
RENEC**	RECTIFICACIÓN DE DATOS SIN EMISIÓN DE DNI	Trámite
RENEC**	RENOVACIÓN DE DNI / RECTIFICACIÓN DE IMAGEN Y DATOS	Trámite
SIS	ACTUALIZACIÓN DE DATOS	Trámite
SIS	AFILIACIÓN AL SIS EMPRENDEDOR	Trámite
SIS	AFILIACIÓN AL SIS GRATUITO	Trámite
SIS	AFILIACIÓN AL SIS INDEPENDIENTE	Trámite
SIS	LEVANTAMIENTO DE ANULACIÓN AL SIS	Trámite
SIS	ORIENTACIÓN EN LOS SERVICIOS DEL SIS	Orientación
SIS	AFILIACIÓN GESTANTE (POR NORMA)	Trámite
SIS	AFILIACIÓN MENOR DE 5 AÑOS (POR NORMA)	Trámite
SIS	ATENCIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS INSTITUCIONALES DE LOS DIFERENTES CENTRO DE SALUD	Trámite
SIS	ATENCIÓN DE CONSULTA A TRAVÉS DE TELEFONO	Orientación

**RENEC

Para los servicios en el módulo de RENEC son mediante CITAS, las cuales se solicitan en www.mac.pe

SERVICIOS POR ENTIDAD

SIS	ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS	Orientación
SUNARP	BUSQUEDA Y RESERVA DE NOMBRE DE PERSONA JURIDICA	Trámite
SUNARP	ORIENTACION EN ALERTA REGISTRAL	Orientación
SUNARP	ORIENTACION EN EL REGISTRO DE PERSONAS JURIDICAS	Orientación
SUNARP	BUSQUEDAS EN EL REGISTRO DE PREDIOS, PERSONAS NATURALES, PERSONAS JURIDICAS, ETC.	Trámite
SUNARP	EMISION DE BOLETAS INFORMATIVAS	Trámite
SUNARP	EMISION DE COPIAS LITERALES	Trámite
SUNARP	EMISION DE COPIAS SIMPLES	Trámite
SUNARP	ORIENTACION EN SERVICIOS SUNARP	Orientación
SUNARP	SOLICITUD DE EMISION DE VIGENCIA DE PODER	Trámite
SUNAT	ENTREGA DE FORMULARIOS SUNAT	Orientación
SUNAT	INFORMACION DE CHARLAS SUNAT	Orientación
SUNAT	OBTENCION, MODIFICACION Y ACTUALIZACION DE RUC (CLAVE SOL)	Trámite
SUNAT	ORIENTACION TRIBUTARIA	Orientación
ESSALUD	ACREDITACIONES	Trámite
ESSALUD	INSCRIPCIÓN SEGURO REGULAR	Trámite
ESSALUD	CAMBIO DE ADSCRIPCIÓN TEMPORAL	Trámite
ESSALUD	ACTUALIZACION DE DATOS POR OTROS MOTIVOS	Trámite
ESSALUD	INSCRIPCIÓN AL SEGURO POTESATIVO	Trámite
ESSALUD	SEGURO DE ACCIDENTES +VIDA	Orientación
ESSALUD	SEGURO + PROTECCION -SCTR INDEPENDIENTE (SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO RIESGO)	Trámite
ESSALUD	SEGURO AGRARIO INDEPENDIENTE *Solo Provincia	Orientación
SUNEDU	CONSTANCIA DE VERIFICACION DE FIRMAS	Trámite
SUNEDU	EMISION DE CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN DE GRADOS Y TITULOS	Trámite
SUNEDU	ORIENTACION EN LOS SERVICIOS DE SUNEDU	Orientación

Sobre SERVICIOS del BANCO DE LA NACIÓN

No se realizan retiros o depósitos de dinero, giros, pago de cheques, pago de remuneraciones ó pensiones.

SERVICIOS POR ENTIDAD

G. R. DE LA PRODUCCION AREQUIPA	ELABORACION DE MINUTA O ACTO CONSTITUVO	Trámite
G. R. DE LA PRODUCCION AREQUIPA	INFORMACION DE CHARLAS Y CAPACITACIONES	Orientación
G. R. DE LA PRODUCCION AREQUIPA	ORIENTACION EN APERTURA DE NEGOCIOS	Orientación
G. R. DE TRANSPORTES Y AREQUIPA	ORIENTACION EN SERVICIOS DE LA GRTC AREQUIPA	Orientación
G. R. DE AGRICULTURA AREQUIPA	OPOSICION A TRAMITES EN MATERIA DE TIERRAS	Orientación
G. R. DE AGRICULTURA AREQUIPA	RECONOCIMIENTO DE COMUNIDADES CAMPESINAS	Orientación
G. R. DE AGRICULTURA AREQUIPA	OTORGAMIENTO DE TIERRAS ERIAZAS EN PARCELAS DE PEQUEÑA AGRICULTURA	Orientación
G. R. DE AGRICULTURA AREQUIPA	ASIGNACION DE CODIGO DE REFERENCIA CATASTRAL Y EXPEDICION DE CERTIFICADO DE INFORMACION CATASTRAL PARA LA MODIFICACION FISICA DE PREDIOS RURALES INSCRITOS EN ZONAS CATASTRADAS (Independización, Desmembración, Parcelación o Acumulación)	Orientación
G. R. DE AGRICULTURA AREQUIPA	CAMBIO DE TITULAR CATASTRAL EN ZONAS CATASTRADAS	Orientación
G. R. DE AGRICULTURA AREQUIPA	VISACION DE PLANOS Y MEMORIA DESCRIPTIVA DE PREDIOS RURALES PARA PROCESOS JUDICIALES	Orientación
G. R. DE AGRICULTURA AREQUIPA	EXPEDICION DE CERTIFICADO DE INFORMACION CATASTRAL PARA LA INMATRICULACION DE PREDIOS RURALES EN ZONAS CATASTRADAS	Orientación
G. R. DE AGRICULTURA AREQUIPA	CONSULTA DE EXPEDIENTES EN SISGEDO DE LA G. R. DE AGRICULTURA	Orientación
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	IMPUESTO PREDIAL	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	ARBITRIOS MUNICIPALES	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	IMPUESTO DE ALCABALA	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	IMPUESTO VEHICULAR	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	PAPELETAS DE TRANSITO E INFRACCIONES	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	ACTAS DE CONTROL DE TRANSITO	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	PARTIDAS DE NACIMIENTO	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	ACTA DE DEFUNCION	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	ACTA DE MATRIMONIO	Trámite
MUNICIPIO PROVINCIAL DE AREQUIPA	ORIENTACION EN OTROS SERVICIOS	Orientación
INPE	CERTIFICADO DE ANTECEDENTES JUDICIALES	Trámite